



conditions générales de vente

«FICHIERS DE DONNÉES »

Version en date du 15/01/18

Article 1. Application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à la vente ou à la location de FICHIERS DE DONNÉES issues du registre ACTION-SOCIALE. Certaines demandes de devis ou contrats peuvent faire l'objet de conditions générales spécifiques. Celles ci seront alors clairement exprimées dans le contrat ou devis proposé au client.

Article 2. Définitions

- **ACTIMEO SARL** est une société immatriculée au registre du commerce : 532 650 769 RCS Agen code APE 5829C. TVA intracommunautaire FR24532650769. Le site internet d'ACTIMEO SARL est visible à cette adresse : <http://www.actimeo.fr>
- **ACTION-SOCIALE** est une activité d'ACTIMEO SARL. ACTION-SOCIALE est le nom d'un registre numérique du secteur social et médico-social Français consultable librement sur un portail web à l'adresse internet <http://www.action-sociale.org>. Les services présentés dans l'article 3 sont accessibles depuis ce portail.
- **LE CLIENT** désigne toute personne physique majeure ou morale, signataire d'un devis ou d'un bon de commande sous format papier ou électronique et/ou facturé de façon directe ou indirecte par ACTIMEO SARL.
- **FICHIER(S) DE DONNÉES** désigne un fichier électronique sous forme de base de données et/ou tableau référençant des établissements, services ou organisme du secteur social et médico-social extraits de la base de données du registre ACTION-SOCIALE.
- **BOUTIQUE** est le service de ventes en ligne proposé à cette adresse : <http://boutique.action-sociale.org>

Article 3. Services proposés

- Consultation libre en ligne du registre action-sociale incluant l'annuaire des structures du social et du médico-social.
- Vente de FICHIERS DE DONNÉES au format tableur.
- Prestations de services de mises à jours de FICHIERS DE DONNÉES.

Article 4. Champs d'application

L'ensemble des caractéristiques de tous les services se trouvent détaillé sur le site internet consultable à cette adresse : <http://www.action-sociale.org>

La signature du devis, avec mention d'accord ou tout paiement en ligne validé, implique l'acceptation sans réserve par LE CLIENT des présentes conditions générales de vente.

En cas de contradictions entre les conditions générales de vente et le devis, le devis prévaudra sur les conditions générales de vente.

ACTIMEO SARL se réserve le droit de modifier les prix et/ou les conditions générales de vente à tout moment, sans préavis et sans autre formalité que celle de porter les modifications en cause dans les conditions générales de vente et d'y mentionner une nouvelle date de mise à jour. Les FICHIERS DE DONNÉES ou toute autre prestation de services commandée par LE CLIENT sont facturés au prix en vigueur au jour de la commande.

Article 5. Prix

Les prix des FICHIERS DE DONNÉES sont exprimés en TTC et sont affichés sur la BOUTIQUE. Le récapitulatif du panier indique le montant de la TVA.

Les prix des FICHIERS DE DONNÉES commandés dans le cadre d'une demande particulière et nécessitant une intervention technique humaine, seront exprimés en HT sur un devis remis au CLIENT par courrier électronique ou postal.

Pour toute commande de FICHIERS DE DONNÉES effectuée hors du cadre de la BOUTIQUE, des frais de traitement de services d'un montant de 20€ HT seront appliqués.

Article 6. Structure des FICHIERS DE DONNÉES.

Les FICHIERS DE DONNÉES sont distribués au format .csv. Dans le cas de demandes spécifiques du CLIENT sujettes à devis préalables, les FICHIERS DE DONNÉES peuvent être livrés aux formats .xls ou .xlsx. Ces types de FICHIERS DE DONNÉES sont exploitables par des logiciels de type Excel.

LE CLIENT confirme avoir consulté et validé le descriptif du produit fourni dans la BOUTIQUE ou, le cas échéant, dans le devis fourni avant tout téléchargement de FICHIER DE DONNÉES.

LE CLIENT reconnaît expressément avoir consulté un extrait de chaque FICHIER DE DONNÉES proposé sur la boutique lui permettant de connaître et valider avec précision la liste des champs d'informations utilisés dans les FICHIERS DE DONNÉES livrés.

Article 7. Commande et livraison de FICHIERS DE DONNÉES.

Lorsque LE CLIENT commande en ligne sur la BOUTIQUE à ACTIMEO SARL des FICHIERS DE DONNÉES dans le catalogue disponible, la livraison du/des FICHIER(S) DE DONNÉES peut être immédiate par téléchargement.

Dans le cas d'une commande hors de la BOUTIQUE, l'intervention et la livraison peuvent prendre 5 jours ouvrés après réception du règlement.

LE CLIENT reçoit un courrier électronique sur lequel sont indiqués les liens de téléchargement uniques et valables 15 jours pour chacun des fichiers.

LE CLIENT télécharge sur son propre ordinateur le(s) FICHIER(S) DE DONNÉES qu'il a acheté(s) et acquiert un droit d'usage des données livrées pour une durée illimitée. Les données acquises sont définies sur le site internet de la BOUTIQUE ou dans le devis. La vente devient définitive lors de l'acceptation du devis ou de la validation du paiement en ligne, du paiement par virement ou du paiement par chèque bancaire.

ACTIMEO SARL peut, en cas de force majeure, ne pas être en mesure de livrer; dans ce cas là, ACTIMEO SARL informera LE CLIENT dans les meilleurs délais.

Article 8. Paiement.

Le paiement intégral de la commande de FICHIERS DE DONNÉES par paiement en ligne sécurisé, par virement ou par chèque bancaire déclenche son traitement. Aucun traitement ni livraison de FICHIERS DE DONNÉES ne pourra avoir lieu sans le paiement intégral préalable de la commande.

Dans le cas d'une commande par le biais de la BOUTIQUE, le paiement des FICHIERS DE DONNÉES doit s'effectuer en ligne. Le CLIENT reçoit alors un ticket de paiement et une facture par courrier électronique.

LE CLIENT peut demander un devis et s'acquitter de sa commande par virement ou par chèque bancaire. Une facture acquittée sera ensuite émise et envoyée par courrier électronique une fois le paiement reçu.

Paiement en ligne sécurisé : ACTIMEO SARL propose le paiement en ligne sécurisé par carte bancaire par la solution cryptée du Crédit Mutuel.

Paiement par chèque bancaire : Le chèque bancaire doit être libellé à l'ordre d'ACTIMEO SARL.

Le virement bancaire : Le Relevé d'Identité Bancaire (RIB) de ACTIMEO SARL sera joint au devis.

Article 9. Exercice du droit de rétractation.

Les FICHIERS DE DONNÉES sont des contenus numériques fournis sur un support immatériel et sont accessibles instantanément par des liens de téléchargement renseignés sur le courrier électronique de livraison de commande.

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, LE CLIENT dispose d'un délai de rétractation de 14 jours.

Cependant, dans le cadre de ses activités, ACTIMEO SARL commence à exécuter sa prestation de livraison de FICHIERS DE DONNÉES dès le téléchargement. LE CLIENT convient que le téléchargement, une fois déclenché, ne pourra donner lieu à l'exercice d'un quelconque droit de rétractation (article L121-20-2 du code de la consommation - ventes à distance - ordonnance n° 2001-741 du 23 août 2001 article 5, article 12 Journal officiel du 25 août 2001).

En cas d'indisponibilité d'un FICHIER DE DONNÉES souscrit en ligne, LE CLIENT peut demander l'annulation de commande. Dans ce cas, seul le FICHIER DE DONNÉES indisponible est annulé et remboursé par ACTIMEO SARL. Le reste de la commande en ligne demeure ferme et définitif.

En cas de non conformité de la structure d'un FICHIER DE DONNÉES (voir articles 6) LE CLIENT doit informer ACTIMEO SARL qui constatera si le fichier est conforme ou non. Si ACTIMEO SARL constate que le fichier est non conforme, ACTIMEO SARL s'efforcera de fournir le fichier conforme au CLIENT dans les meilleurs délais. Le reste des données contenues dans le FICHIER DE DONNÉES étant accessibles et utilisables la prestation n'est pas remboursable.

Article 10. Propriété du FICHIER DE DONNÉES et protections juridiques

ACTIMEO SARL représente le propriétaire du FICHIER DE DONNÉES qui a pris l'initiative de le créer, le constituer, l'organiser et le structurer.

En sa qualité de maître d'œuvre ayant assumé les fonctions d'élaboration et de conception des FICHIERS DE DONNÉES, ACTIMEO SARL est investi à titre originaire de la propriété des droits sur ces FICHIERS DE DONNÉES, en application des dispositions de l'article 113-2, alinéa 3, du Code de la propriété intellectuelle.

ACTIMEO SARL a conçu et réalisé grâce à ses investissements, une base d'informations dont elle a la propriété intellectuelle exclusive conformément aux dispositions de l'article L 341-1 du Code propriété intellectuelle et dont elle concède l'usage aux conditions ci-après exposées.

En application de l'article L 342-1 du code propriété intellectuelle, LE CLIENT s'interdit d'effectuer des situations de mise à disposition du public de tout ou partie des informations cédées.

Article 11. Garanties et responsabilités

ACTIMEO SARL garantit l'existence du FICHIER DE DONNÉES ainsi que la stricte conformité du FICHIER DE DONNÉES livré à toutes spécifications issues de tous documents techniques ou publicitaires.

La charge de la preuve de l'existence de la non-conformité incombe au client.

ACTIMEO SARL ayant communiqué au client, qui le reconnaît expressément, tous conseils utiles au fonctionnement et à la destination d FICHIER DE DONNÉES contractuelle, ACTIMEO SARL ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages directs ou indirects occasionnés par son usage ou son exploitation. ACTIMEO SARL n'est donc pas tenue à une obligation de résultat.

ACTIMEO SARL ne peut être tenu responsable de l'exactitude des données livrées dans leur intégralité.

Compte tenu de la spécificité du FICHIER DE DONNÉES contenant une grande quantité d'informations venues de sources diverses et susceptibles de modifications permanentes de ces informations, ACTIMEO SARL s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour fournir au client des informations précises et fiables.

ACTIMEO SARL garantit la jouissance entière, libre et non exclusive du FICHIER DE DONNÉES.

Article 12. Obligations du client

LE CLIENT reconnaît avoir évalué préalablement à toute commande la qualité et l'exhaustivité des données proposées en consultant le portail internet d'ACTION-SOCIALE accessible gratuitement (<http://www.action-sociale.org>).

Le droit d'usage du FICHIER DE DONNÉES est concédé par ACTIMEO SARL au CLIENT. Le droit d'usage du FICHIER DE DONNÉES est inaliénable et intransmissible.

LE CLIENT s'interdit :

- Toute exploitation commerciale ou lucrative, à quelques titres que ce soit des informations ou données issues du FICHIER DE DONNÉES en dehors de son activité professionnelle.
- De mettre le FICHIER DE DONNÉES à la disposition de tous autres tiers.
- De publier ou de faire publier les informations fournies à travers tout ouvrage ou site Internet.

LE CLIENT doit :

- Faire respecter ces obligations par l'ensemble de son personnel.
- Déclarer être propriétaire d'un matériel compatible avec l'installation et l'exploitation du fichier, logiciels types Excel.
- Savoir que toutes les modifications apportées sur le FICHIER DE DONNÉES seront sous son entière responsabilité.

b) Informations

LE CLIENT s'engage à signaler à ACTIMEO SARL, pendant la durée du contrat, toute utilisation non autorisée ou toute contrefaçon dont le FICHIER DE DONNÉES pourrait être victime.

ACTIMEO SARL se réserve le droit d'apprécier l'opportunité des poursuites. Les frais de procédure seront à la charge du propriétaire de la base qui bénéficiera de toutes indemnités éventuelles.

Article 13. Zones d'information renseignées

ACTIMEO SARL ne garantit pas le renseignement exhaustif de l'ensemble des informations concernant chaque enregistrement au sein d'un FICHIER DE DONNÉES. LE CLIENT peut demander préalablement à toute commande le pourcentage d'enregistrements dont l'information est renseignée dans le FICHIER DE DONNÉES souhaité.

Article 14. Confidentialité

LE CLIENT et ACTIMEO SARL s'engagent à respecter et à faire respecter par les membres de leur personnel, la plus stricte confidentialité sur tout ce qu'elle pourrait apprendre à l'occasion de la réalisation des engagements contractuels. Cette confidentialité restera en vigueur pendant deux ans après l'expiration des relations contractuelles.

Article 15. Clause de non concurrence

LE CLIENT s'interdit de développer un système ou une base de données concurrente à celle d'ACTIMEO SARL sur la base d'un FICHER DE DONNÉES livré par ACTIMEO SARL.

Article 16. Loi française et juridiction

Les présentes conditions sont soumises au droit français et tout litige entre les parties aux présentes sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce d'Agen, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Article 17. Informatique et libertés

ACTIMEO SARL collecte des données personnelles du CLIENT ainsi que, le cas échéant, celle du destinataire de la commande. LE CLIENT est informé que le traitement automatisé ou manuel d'informations a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL (déclaration n°2140121). Les informations nominatives qui lui sont demandées sont nécessaires à l'exécution d'une commande et pour permettre à ACTIMEO SARL de pouvoir communiquer avec son CLIENT.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, LE CLIENT bénéficie d'un droit de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant.

LE CLIENT peut exercer ce droit en contactant ACTIMEO SARL par courrier électronique (contact@actimeo.fr) ou par téléphone au 09 72 55 08 17 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 ou par courrier postal à l'adresse suivante : ACTIMEO SARL, 2 rue des Frères Hyatt, 47200 Marmande.